



META DE PRODUCTO EP2MP55 INSTITUCIONES EDUCATIVAS ACOMPAÑADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG.

El **Sistemas de Gestión de Calidad** en las **instituciones** educativas, constan de procesos interrelacionados que aportan valor para los estudiantes y docentes con esta implementación, permite que la institución cumpla sus objetivos y metas conduciendo a la obtención de los resultados definidos por los líderes de los procesos y equipo directivo.

ACTIVIDAD

1. Apoyar en el seguimiento y acompañamiento a las IE. Normal Superior- Icononzo, IE. San Isidoro-Espinal, IET. Moreno y Escandón- Mariquita, IET. Comercial Camila Molano, IET Instituto Armero- Armero Guayabal, IET Nuestra Señora del Rosario- Cajamarca, IET Pedro Pabón Parga - Carmen De Apicalá, IE Manuela Omaña- Flandes, IET Lepanto- Murillo al IET General Roberto Leyva Saldaña, que ya fueron acompañadas en este proceso de la implementación del SGC bajo los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - (MIPG)

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

se apoya en el seguimiento y acompañamiento en convocatoria realizada a las instituciones educativas IET Lepanto – Murillo, IET Nuestra Señora del Rosario- Cajamarca virtualmente por la plataforma team identificando uno (1) procedimiento a los siguientes procesos:

Admisión y matrículas: procedimiento Matricula y renovación de matricula

Gestión Académica: procedimiento restructuración de criterios por áreas y periodos

Bienestar y servicios complementarios: Atención a conflictos presentados entre los miembros de la comunidad educativa.

“El Tolima nos une”



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727 SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN Y CULTURA
PLANEACIÓN



Procedimiento: BIENESTAR Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS IET LEPANTO MURILLO

INSTITUCION EDUCATIVA TECNICA LEPANTO

PROCESO BO

PROCESO DE APOYO

PROCEDIMIENTO BIENESTAR Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

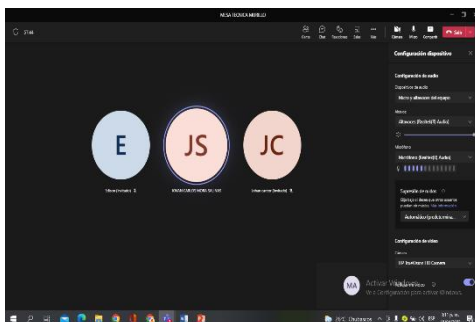
1. NOMBRE DEL PROCESO	BIENESTAR Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
2. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO	Atención a conflictos presentados entre los miembros de la comunidad educativa
3. OBJETIVO	Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presentan entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes
4. ALCANCE	Desarrollo de las competencias de los estudiantes y la convivencia sana en la comunidad educativa
5. DEFINICIONES	BSC: desarrollo humano, mejoramiento de la calidad de vida de las personas y el grupo institucional.

Nº.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	PERSONA RESPONSABLE	DOCUMENTOS O REGISTROS QUE SE USAN EN LA ACTIVIDAD	PUNTO DE CONTROL
1	Escuchar e identificar el tipo de falta presentada	Coordinador de disciplina	Pacto de convivencia, Formato de llamados de atención verbal y/o al observador del estudiante	Aulas de clase, Coordinación de disciplina, Formato de llamado de atención verbal, Observador del estudiante
2	Si se identifica que es una falta leve: el docente o docentes, coordinador o vector de la institución que hayan observado la conducta presuntamente irregular, establecerá un diálogo reflexivo entre el/los estudiante(s) implicado(s) y la persona que reporta la falta (docente encargado de la clase o actividad académica o cualquier persona adulta que es testigo del comportamiento no aceptado). En este diálogo se busca escuchar al/los	Coordinador de disciplina	Pacto de convivencia, Formato de llamados de atención verbal y/o al observador del estudiante	Aulas de clase, Coordinación de disciplina, Formato de llamado de atención verbal, Observador del estudiante

Se acompaña de manera presencial a la IET General Roberto Leyva – Saldaña como apoyo al seguimiento a la implementación SGC.



Se apoya a las IET Lepanto murillo. IET Nuestra Señora del Rosario- Cajamarca.



ACTIVIDAD

- Realizar visitas a Instituciones Educativas para la recolección de información que permita conocer el estado actual de los procesos.

“El Tolima nos une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8° www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 - Telefax (8) 2 61 16 62 Código Postal 730001Ibagué - Tolima - Colombia



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727 SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN Y CULTURA
PLANEACIÓN



ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

se realiza visita a la institución educativa Francisco de Miranda – Rovira, donde se socializan las bases de implementación del SGC, y se detallan los responsables de cada proceso, como sus procedimientos.

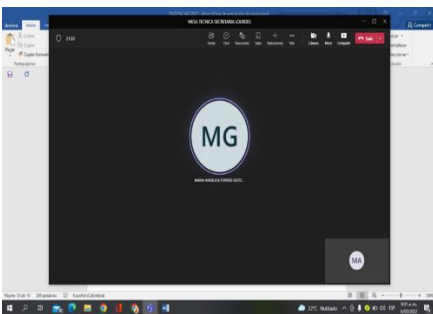


ACTIVIDAD

Realizar mesas técnicas con el personal de las Instituciones Educativas, para la recolección, revisión, organización, clasificación y validación de la información requerida para el cumplimiento del objetivo del contrato

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

desarrollo de mesas técnicas de manera virtual por plataforma TEAMS con el personal de las siguientes instituciones educativas: IET NUESTRA SEÑORA DE LOURDES. Identificando procedimientos de ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.



“El Tolima nos une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8° www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 -
Telefax (8) 2 61 16 62 Código Postal 730001 Ibagué - Tolima - Colombia



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727 SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN Y CULTURA
PLANEACIÓN



ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

1. Se contactaron presencial IE San Isidoro – Espinal, IE Nuestra señora de Fátima – Espinal, se realiza socialización y actualización de manuales sistema gestión de calidad SGC y formatos de ejemplo para la identificación de procedimientos.
2. La IE Manuela Omaña seguimiento en la implementación del sistema de gestión de calidad SGC, acompañamiento a la identificación de los procedimientos.
3. IET General Roberto Leyva – Saldaña, acompañamiento a la implementación sistema gestión de calidad SGC
4. IE Nuestra Señora del Rosario –Cajamarca, IET Lepanto – Murillo, acompañamiento en la identificación de procedimientos.

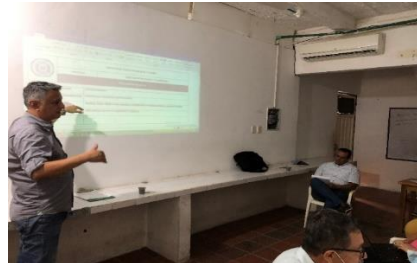
- I.E. Nuestra Señora de Fátima - Espinal: Rector, Coordinadora
- I.E. San Isidoro – Espinal: Rector
- I.E. Manuela Omaña – Flandes: Rector y (4) coordinadores.

Se realizó mesa técnica en la I.E. Manuela Ommaña los días 4 y 20 de abril de 2022, identificación de Procedimientos.

Mesa Técnica Abril 4 de 2022



Mesa Técnica Abril 20 de 2022.



5. Se realizó mesa técnica en la I.E. GENERAL ROBERTO LEYVA – SALDAÑA, identificación de Procedimientos participaron: Rector y (4) coordinadores.



“El Tolima nos une”



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727 SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN Y CULTURA
PLANEACIÓN



Teniendo en cuenta lo anterior, se avanza en el cumplimiento de la meta EP2MP55 INSTITUCIONES EDUCATIVAS ACOMPAÑADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG. De las nueve (9) instituciones educativas nuevas en la implementación del sistema de gestión de calidad SGC se tendría un porcentaje de avance del 33.33% y en el seguimiento en las (16) dieciséis antiguas en la implementación del sistema de gestión de calidad se tendría un porcentaje de avance del 30% en promedio de las acciones desarrolladas tendientes a lograr el cumplimiento de la meta.

La presente se expide a los 10 días del mes de mayo del 2022

Atentamente,

MARIA CATALINA CARDOSO ANDRADE
contratista gobernación del Tolima
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
CELULAR:3208338976

JAIRO AFONSO SAGADO ROJAS
contratista gobernación del Tolima
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA
CELULAR:3012131239

Reviso: FERNANDO QUINTANA ORTIZ– Profesional Universitaria SEDTOLIMA.

“El Tolima nos une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8° www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 -
Telefax (8) 2 61 16 62 Código Postal 730001 Ibagué - Tolima - Colombia